



PROURVIS
Servicios Integrales

BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES



CONTENIDO

A. COMPROMISO DE PROURVIS, S.L. NORMA UNE-EN-ISO 14001:2015	2
B. PROBLEMÁTICA MEDIOAMBIENTAL EN LA LIMPIEZA	2
C. MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES DE NUESTRA EMPRESA	3
C.1. PRODUCTOS QUÍMICOS Y ÚTILES DE TRABAJO	3
-MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS DE ENVASES Y EMBALAJES ASOCIADOS AL SERVICIO:	3
-COMPRA VERDE APLICADA A LA ADQUISICIÓN DE FUNGIBLES Y MAQUINARIA:	5
-REDUCCIÓN DE CONSUMO DE PLÁSTICOS	5
C.2. CONSUMO DE ENERGÍA	6
C.3. CONSUMO DE AGUA	6
C.4. MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS	6
C.5. BUENAS PRÁCTICAS EN NUESTRAS INSTALACIONES	7
-CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA:	7
-CONSUMO DE AGUA:	7
-VEHÍCULOS Y CONDUCCIÓN EFICIENTE:	8
-CONSUMIBLES:	9
-EQUIPOS INFORMÁTICOS:	9
C.6. GENERACIÓN DE RESIDUOS	10
D. HUELLA DE CARBONO	10

A. COMPROMISO NORMA UNE-EN-ISO 14001:2015

PROURVIS, S.L. se muestra comprometida con el medio ambiente, desarrollamos prácticas encaminadas a tal fin. Para ello, todos nuestros sistemas de limpieza están orientados hacia la reducción de productos químicos, plásticos, papel...

Se aplicarán sistemas de limpieza que permitan un ahorro considerable de agua, hasta un 65%.

En todos los centros que realizamos un servicio de limpieza se realizará un estudio de los consumos, hábitos de trabajo, empleo de útiles, etc., donde se proporcionan unos indicadores necesarios, a partir de los cuales se podrá aplicar medidas correctoras.



Reglas para minimizar los impactos ambientales debemos de:

- 1. REDUCIR:** el consumo, los envases, productos de un solo uso.
- 2. REUTILIZAR:** antes de tirar.
- 3. RECUPERAR:** utilizar en otro proceso diferente
- 4. RECICLAR:** gestionar en sus contenedores diferenciados

En nuestras oficinas también intentamos reducir al máximo posible este impacto medioambiental.

Como consecuencia de todo esto **PROURVIS, S.L.** se decidió por la implantación de un sistema ambiental basado en la norma UNE-EN-ISO 14001:2015.

El presente plan está orientado para todo el personal que trabaja para o en nombre de **PROURVIS, S.L.**



B. PROBLEMÁTICA MEDIOAMBIENTAL EN LA LIMPIEZA

El servicio de limpieza tiene una gran problemática medioambiental en torno a 4 ejes en concreto:

- El gran consumo de agua Y consumo energético
- Residuos generados
- Ruidos
- La problemática de la atmosfera.

C. MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES DE NUESTRA EMPRESA

Se definen las **medidas medioambientales de nuestra empresa**, para cada uno de los siguientes apartados:

C.1. PRODUCTOS QUÍMICOS Y ÚTILES DE TRABAJO

C.2. CONSUMO DE ENERGÍA

C.3. CONSUMO DE AGUA

C.4. MANTENIMIENTO DE MAQUINAS

C.5. BUENAS PRACTICAS EN NUESTRAS INSTALACIONES

C.6. GENERACIÓN DE RESIDUOS

C.1. PRODUCTOS QUÍMICOS Y ÚTILES DE TRABAJO

MINIMIZACIÓN DE RESIDUOS DE ENVASES Y EMBALAJES ASOCIADOS AL SERVICIO:

Todos los productos empleados por **PROURVIS, S.L** intentan reducir al máximo posible la utilización de plásticos, para ello todos nuestros productos como cuentan con las siguientes características:

- ✓ La mayoría de los productos van en garrafas de 5 litros concentrados, cuya dosificación se hace en pulverizadores de cristal.
- ✓ Estas garrafas tienen sistema de Deposito, Devolución y retorno.
- ✓ La mayor parte de los envases son **reciclables**.
- ✓ También proponemos la alternativa de productos con Sistema de dosificación **ECOCONPACK**, que reduce la generación de residuos plásticos de envases y minimiza los riesgos derivados de la manipulación de productos químicos.



ENVASES DE GRAN CAPACIDAD Y PULVERIZADOR DE CRISTAL



DESCRIPCIÓN

Muchos de los productos utilizados son de gran capacidad, su dosificación se realizará con pulverizadores de cristal rellenables.

COMETIDO / USO

Envases de producto y su pulverización.

VENTAJAS

1. Reduce el consumo de envases. Implica un desperdicio menor del provocado que en el provocado en los envases más pequeños
2. La mayor parte de los envases utilizados son biodegradables.
3. Todos los envases utilizados se pueden reutilizar con el mismo producto.
4. Se reduce la huella ecológica, puesto que hay menos costes de desplazamiento para adquirirlo.

ECOCONPACK

DESCRIPCIÓN

Productos envasados en sistema Ecoconpack, que reduce la generación de residuos plásticos de envases y minimiza los riesgos derivados de la manipulación de productos químicos.

COMETIDO / USO

Envase de producto de limpieza y desinfección

VENTAJAS

1. Es un sistema muy fácil de utilizar y dosificar: goza de una bolsa con aspas para colgar en el soporte, transparente y que permite ver el nivel de producto en todo momento. Su ciclo de reposición es largo y todos los productos ofrecen y garantizan el máximo rendimiento.
2. Con este envase se ha conseguido reducir el 95% del volumen de residuo plástico y un 75% los costes de transporte. envase ecológico, reciclable, que no genera residuos de ningún tipo y con el mínimo impacto medioambiental.
3. No es necesario que el usuario entre en contacto con el producto en ningún momento.

COMPRA VERDE APLICADA A LA ADQUISICIÓN DE FUNGIBLES Y MAQUINARIA:

PROURVIS, S.L intentará la compra verde tanto de fungibles como de maquinaria en todos los servicios de limpieza que sea posible, para ello:



- ✓ Utilizamos papel secamanos y papel higiénico que cuenta tanto con certificado **EU-ECOLABEL** como con certificado **FSC**.
- ✓ Utilización de materiales de limpieza como bayetas, mopas y recambios que cuentan con certificado **EU-ECOLABEL**.
- ✓ Utilización de jabón de manos que cuenta con certificado **EU-ECOLABEL**.
- ✓ Dispensador de papel secamanos con auto corte para una mayor eficiencia en su consumo.
- ✓ Dispensador de jabón con pulsaciones para una mayor reducción del consumo.
- ✓ La maquinaria empleada es de baja emisión acústica y bajo consumo.
- ✓ Utilización de la microfibra que tiene ventajas como: reducción del consumo de agua en un 80%.

REDUCCIÓN DE CONSUMO DE PLÁSTICOS

El mercado de las bolsas de basura biodegradables y ecológicas está en constante cambio, debido a los avances tecnológicos, por eso, en **PROURVIS, S.L** intentaremos a la hora de hacer pedidos buscar alternativas más sostenibles y que disminuyan al máximo posible la cantidad de plástico utilizado en el servicio de limpieza, ya sea en bolsas de basura o en envases de productos químicos

BOLSA DE BASURA BIODEGRADABLE	
	
DESCRIPCIÓN	
Búsqueda de bolsas de basura 100% reciclable	
COMETIDO / USO	
Recogida selectiva de los diferentes residuos.	
CARACTERÍSTICAS	
Tendremos tres tamaños de bolsas de basura adaptándonos a las características de los contenedores existentes y de los residuos de estos.	

C.2. CONSUMO DE ENERGÍA

Las medidas que **PROURVIS, S.L** intentaremos implantar en cada uno de nuestros servicios de limpieza en la medida de lo posible son:

- ✓ Empezar el servicio de limpieza a primera hora de la tarde o por la mañana para así aprovechar la luz solar natural.
- ✓ No tener todo el centro encendido mientras se está realizando el servicio de limpieza, solo dependencias que se están limpiando.
- ✓ Si es necesario el encendido de la climatización la temperatura idónea es de 19°C en invierno y 23°C en verano.
- ✓ No calentar el agua para las dosificaciones a no ser que así lo indique la etiqueta del producto.
- ✓ Desenchufar de la corriente todos los aparatos eléctricos que no sean utilizados.
- ✓ Utilización de equipos y maquinaria con bajo consumo eléctrico.



C.3. CONSUMO DE AGUA

Las medidas que **PROURVIS, S.L** intentará implantar en cada uno de nuestros servicios de limpieza en la medida de lo posible son:

- ✓ Cerrar los grifos cuando no se estén utilizando.
- ✓ Utilizar la cantidad correcta en cubos y cubetas.
- ✓ No tirar papeles ni residuos por el inodoro.
- ✓ Utiliza bayetas de microfibra que reducen exponencialmente el gasto de agua.



C.4. MANTENIMIENTO DE MAQUINAS

Las medidas que **PROURVIS, S.L** intentará implantar en cada uno de nuestros servicios de limpieza en la medida de lo posible son:

Revisiones periódicas de la maquinaria a emplear para alargar su vida útil

- ✓ Desconectar de la corriente las maquinas cuando no se estén utilizando.
- ✓ Todas nuestras máquinas y equipos están homologadas.
- ✓ Se realizará un correcto uso de la maquina siguiendo el manual de uso.
- ✓ No se utilizará maquinaria que genere ruidos mayores de 70 dB(A).



C.5. BUENAS PRACTICAS EN NUESTRAS INSTALACIONES

Las medidas que **PROURVIS, S.L** llevamos a cabo en nuestras instalaciones son:

CONSUMO ENERGÍA ELÉCTRICA:

- ✓ Apagar luces cuando no sea necesario al salir de despachos, salas de reuniones, aseos, almacén, ...
- ✓ Apagar ordenador y aparatos tecnológicos cuando no se utilicen
- ✓ Poseemos sistemas de apagado y encendido automático
- ✓ Aprovechar al máximo las horas de luz solar en trabajos de almacén
- ✓ Alargar al máximo posible la vida útil de los equipos informáticos.
- ✓ Pintar las paredes de colores blancos o claros y colocar las mesas de trabajo en lugares próximos a las ventanas.
- ✓ Limpiar periódicamente los ventanales y lámparas (se ahorra incluso un 10% en el consumo eléctrico).
- ✓ Evitar pérdidas de temperatura cerrando puertas y ventanas. Usar dispositivos en los rangos de excelente confort (20°C en invierno y 24°C en verano). En verano un grado menos incrementa el consumo de energía en un 8% y un grado más en invierno un 10% más de energía.
- ✓ Sustituir las antiguas lámparas incandescentes por sistemas basados en fluorescentes (ahorran incluso un 80% y duran 8 veces más).



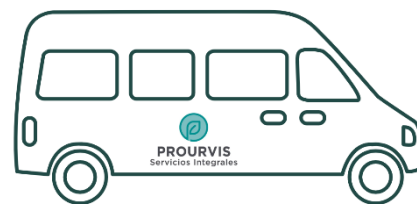
CONSUMO DE AGUA:

- ✓ Cerrar los grifos cuando no se utilicen.
- ✓ Tenemos instalados sistemas de ahorro de consumo de agua en lavabos de aseo e inodoro.
- ✓ No utilizar el inodoro como papelera.
- ✓ Mantenimiento adecuado de las instalaciones evitando así fugas y derrames.



VEHICULOS Y CONDUCCIÓN EFICIENTE:

- ✓ Se aconseja compartir vehículo para desplazamientos de reuniones, visitas, ...
- ✓ Apagar motor de las furgonetas de reparto cuando estes más de dos minutos parado.
- ✓ Conducir de manera continua y a velocidades moderadas
- ✓ Observa las instrucciones y plazos de mantenimiento que establece el fabricante y la legislación y revisa periódicamente el nivel de aceite. Así obtendrás más rendimiento de tu vehículo y reducirás las emisiones de CO2.
- ✓ No aceleres en los semáforos
- ✓ Sube de marcha lo antes posible. En las marchas largas (4ª, 5ª ó 6ª) es cuando menos carburante se consume.
- ✓ Conduce a velocidades razonables y sobre todo, hazlo con suavidad. Cada vez que aceleres o frenes bruscamente, el motor consumo más carburante y produce más CO2.
- ✓ Revisa la presión de los neumáticos todos los meses. Los neumáticos con una presión inferior a la adecuada pueden aumentar el consumo de carburante.
- ✓ Inicia la marcha nada más arrancar el motor y apágalo cuando el vehículo esté detenido durante más de un minuto. Los motores modernos están diseñados para ser más eficientes cuando el conductor comienza el trayecto nada más arrancar el vehículo. Trata de anticiparte al tráfico. Mantén siempre una distancia razonable con respecto a otros vehículos para disponer de un amplio campo visual sobre la circulación y así evitar frenazos y aceleraciones innecesarias.
- ✓ Cierra las ventanillas, especialmente cuando circules a alta velocidad. Así reduces la resistencia del aire y se puede disminuir el consumo de carburante y las emisiones de CO2.
- ✓ Retira peso innecesario del maletero o de los asientos traseros. Cuánto más cargado vaya el coche, más tendrá que trabajar el motor y más carburante consumirá.
- ✓ Utiliza el aire acondicionado sólo cuando sea necesario. El uso del aire acondicionado aumenta el consumo de carburante y las emisiones de CO2.
- ✓ Sigue los consejos del fabricante respecto al combustible a utilizar. Los coches están diseñados mecánicamente para que usen unos determinados tipos de gasolina; la selección



incorrecta del combustible puede dañar algún componente del vehículo y aumentar las emisiones.

CONSUMIBLES:

- ✓ Controlar el uso de papel de oficina y al ser posible reducirlo.
- ✓ Utilizamos papel 100% reciclado.
- ✓ Los fungibles de aseo tienen certificado **EU-ECOLABEL**.
- ✓ Aumentar las frecuencias de recogida selectiva de reciclaje de papel.
- ✓ Utilizamos impresoras que imprimen a doble cara para reducir el consumo de papel hasta un 50%.
- ✓ Reutilizar el papel impreso solo por una cara para apuntes, ...



EQUIPOS INFORMÁTICOS:

En nuestras oficinas los equipos informáticos que utilizamos son; ordenadores de sobremesa, ordenadores portátiles, monitores e impresoras multifunción (escáner, fotocopia e imprime).

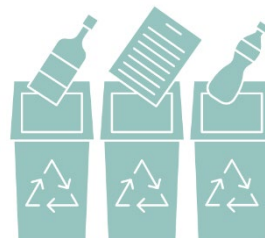
Desde **PROURVIS, S.L** se realizarán las siguientes medidas:

- ✓ Racionalizar la compra de equipos nuevos haciendo un estudio detallado de recursos y necesidades reales.
- ✓ Alargar al máximo la vida útil de estos equipos.
- ✓ Comprar equipos eficientes energéticamente para reducir los impactos derivados del consumo de la energía.
- ✓ Comprar equipos con bajas emisiones de ruidos y otras sustancias (ozono, estireno, etc.) para mejorar la salud laboral.
- ✓ Configurar todos los ordenadores con el modo apagado automático.
- ✓ Realizar sesiones informativas y promover entre los trabajadores hábitos de uso responsable de los aparatos informáticos.

C.6. GENERACIÓN DE RESIDUOS

Este punto es muy importante para **PROURVIS, S.L** y lo abordamos en profundidad, planteando tres puntos:

- ✓ Facilitar el reciclaje suministrando a cada centro los contenedores suficientes para hacerlo.
- ✓ Utilización correcta de los contenedores del servicio municipal de basura.
- ✓ Señalizar bien los contenedores de recogida selectiva para que todos los usuarios puedan participar en el reciclaje.



D. HUELLA DE CARBONO

La huella de carbono de una organización es la totalidad de gases de efecto invernadero emitidos por efecto directo o indirecto a través de la actividad que desarrolla dicha organización.

PROURVIS, S.L tiene registrada en Ministerio para Transición ecológica nuestra huella de carbono para el alcance 1+2

Alcance 1: emisiones directas (carburantes)

Alcance 2: emisiones indirectas debido al consumo de electricidad

Asimismo, contamos con un plan de reducción de Huella de carbono para 5 años, a continuación, citamos nuestros puntos de mejora del plan de mejora adjunto al informe de Huella de carbono:

Tras analizar todas las posibles opciones que **PROURVIS, S.L** pudiéramos realizar para mejorar nuestra eficiencia energética.

- ✓ Renovar la Hidrolimpiadora y el aspirador en el periodo de cinco años por unos de etiqueta de eficiencia energética A.
- ✓ Renovar soplador, Hidrolimpiadora, y desbrozadora por unas eléctricas de etiqueta de eficiencia energética A.

